


# Créer un compte sur le portail de gestion des aides de l'agence Adour-Garonne

Le portail permet de déposer les demandes d'aide et les demandes de versement, de suivre les aides attribuées, d'accéder à tous les documents associés (courriers, document d'attribution, ...) et de signer en ligne les conventions d'aide.



---

**Depuis janvier 2022,  
les demandes d'aides auprès  
de l'agence de l'eau Adour-Garonne  
sont dématérialisées et se font  
directement en ligne.**

Connectez-vous au site

<https://portailbeneficiaires.eau-adour-garonne.fr>

---

# Informations :

## Identifiant et mot de passe :

---

Plusieurs comptes peuvent être créés pour une même entité juridique : l'accès au compte est personnel, l'identifiant et le mot de passe sont propres à la personne qui est titulaire du compte.

## Compte personnel :

---

Tous les comptes personnels détenus au sein de la même entité juridique permettent d'avoir accès à toutes les données de cette même entité juridique.

NB : pas besoin de demander un compte par SIRET dans le cas d'appartenance à une structure avec plusieurs SIRET.

## Signature des documents:

---

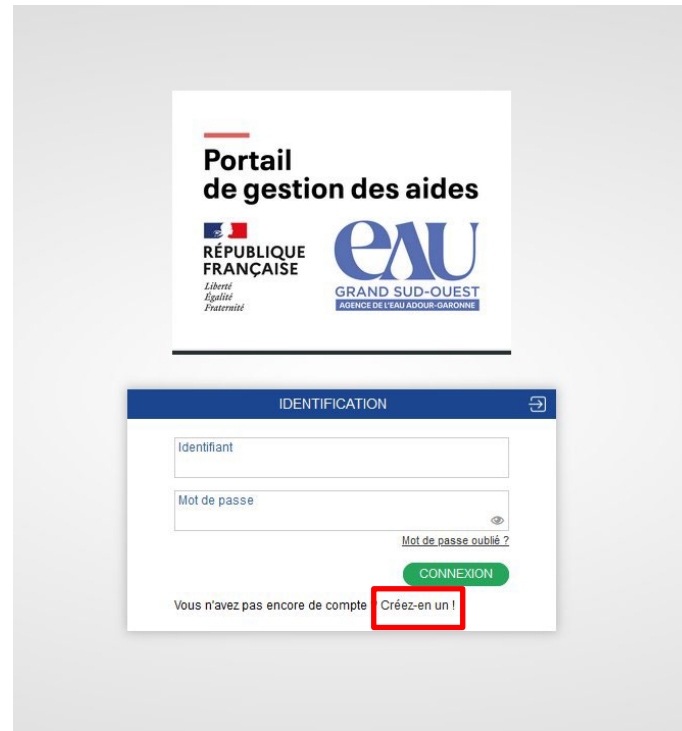
Le portail de demandes d'aides en ligne permet de signer des documents à caractère juridique, la personne titulaire du compte qui effectuera ces actions pour l'entité doit être habilitée à le faire.

## Le demandeur :

---

Une personne qui demande l'attribution d'un compte doit être habilitée à le faire, à déposer en ligne les demandes d'aides et de versements.

# Etape 1 : accès au portail



- Rendez-vous sur le site <https://portailbeneficiaires.eau-adour-garonne.fr>
- Cliquez sur « **créez-en un !** »

**Attention !** La plateforme n'est pas compatible avec le navigateur Internet Explorer. Elle est compatible avec [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#) et [Microsoft Edge](#).

# Etape 2 : entrez vos informations puis sauvegardez

Créer un compte

Désignation du maître d'ouvrage (statut juridique et nom) \*

Raison sociale bénéficiaire

Adresse du maître d'ouvrage \*

Indiquer l'adresse

Code postal \* Ville \* Pays \*

N° SIRET \*

Inscription au RCS de la ville de facultatif

IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEMANDANT LA CREATION DU COMPTE

Civilité \* Nom \* Prénom \*

Fonction \* N° de téléphone

Directeur assistant technicien...

Courriel \*

courriel qui servira pour échange avec l'Agence + comme identifiant de connexion

J'atteste sur l'honneur être habilité pour agir au nom du maître d'ouvrage

Votre demande de création de compte va être traitée par les services de l'agence de l'eau.  
En cas de réponse favorable, vous recevrez par courrier postal le mot de passe vous permettant de vous connecter à votre compte.

Télécharger les conditions générales d'utilisation

J'accepte les conditions générales d'utilisation

Annuler Sauvegarder

Remplissez le formulaire à l'aide de vos informations personnelles et d'entreprise et munissez-vous de votre numéro de SIRET.

**Si vous êtes un particulier/association et ne possédez pas de SIRET :**

indiquez le numéro de SIRET suivant 000 000 000 00000 dans la case SIRET

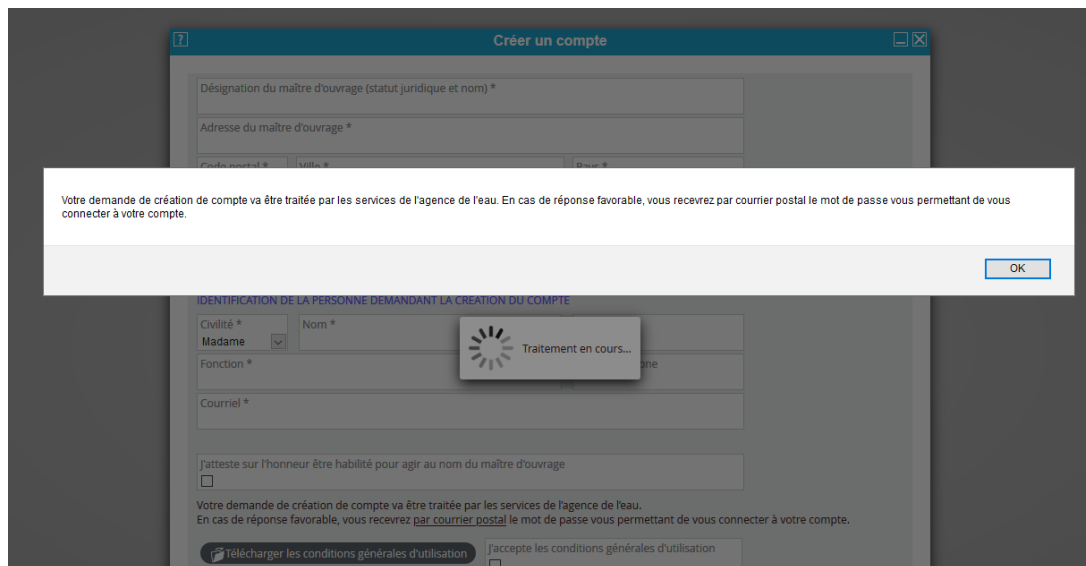
# Etape 3 : acceptez les Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

The image shows a web form titled "Créer un compte" (Create an account). The form is divided into several sections:

- Désignation du maître d'ouvrage (statut juridique et nom) \***
  - Raison sociale bénéficiaire
- Adresse du maître d'ouvrage \***
  - indiquer l'adresse
  - Code postal \* | Ville \* | Pays \*
- N° SIRET \***
- Inscription au RCS de la ville de facultatif**
- IDENTIFICATION DE LA PERSONNE DEMANDANT LA CREATION DU COMPTE**
  - Civilité \* | Nom \* | Prénom \*
  - Fonction \* | N° de téléphone
  - Directeur/assistant/technicien...
- Courriel \***
  - courriel qui servira pour échange avec l'Agence + comme identifiant de connexion
- J'atteste sur l'honneur être habilité pour agir au nom du maître d'ouvrage**
  -
- Footer text:** Votre demande de création de compte va être traitée par les services de l'agence de l'eau. En cas de réponse favorable, vous recevrez par courrier postal le mot de passe vous permettant de vous connecter à votre compte.
- Red box highlights:**
  - Un bouton "télécharger les conditions générales d'utilisation" (with a download icon).
  - Le texte "j'accepte les conditions générales d'utilisation" suivi d'un .
- Buttons:** "Annuler" (red) and "Sauvegarder" (green).

**Pour info** : elles sont disponibles à tout moment sur le portail et sont à accepter de nouveau en cas de mise à jour lors de votre connexion sur le portail.

# Etape 4 : votre demande de création de compte est transmise à l'Agence qui va la traiter



**Vous êtes informé par courriel de l'acceptation ou du refus de votre demande de création de compte.**

Après l'acceptation de votre demande, **vous recevrez un courrier postal avec votre identifiant** (mail fourni dans la demande de compte) et mot de passe provisoire afin d'activer votre compte.

**ATTENTION :** l'agence de l'eau ne pourra pas délivrer de copie de ce courrier ni vous communiquer le mot de passe provisoire par mail ou téléphone.

Le délai de traitement est de 24h à 48h par les services de l'Agence. À cela, il faut ajouter le délai d'acheminement du courrier par La Poste.

# Etape 5 : connexion et création de votre mot de passe personnel

Portail de gestion des aides

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

EAU  
GRAND SUD-OUEST  
AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE

IDENTIFICATION

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

[Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-en un !](#)

Lors de votre première connexion, vous serez invité à modifier votre mot de passe provisoire qui vous a été attribué. Ce mot de passe est confidentiel et n'est pas connu de l'Agence.



# Mot de passe oublié

Aides - Recette

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

EAU  
GRAND SUD-OUEST  
ARRENDISSEMENT DE L'ATP ADOUC-GRANDNE

IDENTIFICATION

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

CONNEXION

Vous n'avez pas encore de compte ? [Créez-en un!](#)

Mot de passe Oublié

**En cas d'oubli du mot de passe après la première connexion** : cliquez sur « **mot de passe oublié ?** » pour recevoir un lien par mail qui vous permettra de créer un nouveau mot de passe.

# Erreur de saisie de mot de passe

Portail  
de gestion des aides

RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

EAU  
GRAND SUD-OUEST  
AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE

IDENTIFICATION

Identifiant  
MAIL IDENTIFIANT

Mot de passe  
.....

Mot de passe oublié ?

CONNEXION

Vous n'avez pas encore de compte ? Créez-en un !

▲ Si vous ne vous êtes encore jamais connecté à la plateforme et que vous rencontrez des problèmes avec le mot de passe provisoire qui vous a été transmis, contactez l'agence : par téléphone au 05 61 36 36 51 ou par mail [portailbeneficiaires@eau-adour-garonne.fr](mailto:portailbeneficiaires@eau-adour-garonne.fr). Sinon, cliquez sur le bouton « Mot de passe oublié ? » afin de réinitialiser votre mot de passe.

## Contactez le support pour les cas suivants :

- Si vous rencontrez un problème avec le mot de passe provisoire
- Si vous **avez tenté de vous connecter plus de 5 fois sans résultats**, votre compte est alors bloqué => **faire « mot de passe oublié »** pour initialiser votre mot de passe

# Cas des structures à SIRET multiples

- Assurez-vous que votre SIRET est bien actif avant la demande de création de compte.
- Il peut y avoir autant de comptes que nécessaire pour la structure sur le même numéro SIRET.
- La personne habilitée à signer des documents juridiques doit posséder un compte à son nom.
  
- **Cas des structures avec plusieurs SIRET mais avec base SIREN identique :**
  - Toute personne possédant un compte peut consulter et modifier tous les dossiers de tous les établissements.
  - **Lors de la création d'une demande d'aide ou d'une demande de versement,** le numéro SIRET affecté à cette demande est celui du « MOA Actif » du compte utilisateur.

Si vous souhaitez pouvoir déposer sur un autre SIRET (**rattaché à un même SIREN**) que celui de votre compte utilisateur :

- Faire la demande par mail à [portailbeneficiaire@eau-adour-garonne.fr](mailto:portailbeneficiaire@eau-adour-garonne.fr)
- Vérifier sur quel « MOA Actif » votre compte utilisateur est connecté .

**En cas de difficultés,  
contactez-nous :**

Par téléphone : 05.61.36.36.51

Par email : [portailbeneficiaires@eau-adour-garonne.fr](mailto:portailbeneficiaires@eau-adour-garonne.fr)

